Vážená paní starostka

JUDr. Olga Hromasová

e-mail:

hromasova@prahapetrovice.cz

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Váš dopis značky / ze dne** | **Naše značka** | **Vyřizuje / linka**  Kosíková / 954 401 058 | **Místo odeslání / dne**  Praha /12.10.2017 |
|  |  |  |  |
| **Věc**  **Bezbariérový přístup na poště Praha 102** | | | |

Vážená paní starostko,

dovoluji si Vám zaslat informace k Vašemu telefonnímu dotazu, který se týkal zajištění bezbariérového přístupu na poště Praha 102, plk. Mráze 1182/24, 102 00 Praha 10.

Pro handicapované klienty, pro seniory či maminky s kočárky máme zajištěny na poště Praha 102 dvě úrovně obsluhy.

První úroveň obsluhy nabízí možnost klientům České pošty použít zvonek pro bezbariérový přístup. Klient bude obsloužen pracovníkem pobočky, který vyjde za klientem na zazvonění (zvonek je umístěn na pravé straně budovy, vedle schodiště do I. patra, vedle loga Česká pošty).

Druhá úroveň je využití nájezdové rampy, která se nachází v zadním vchodu do budovy (ukazatel pro bezbariérový přístup k rampě je umístěn na levé straně od schodiště do 1. patra).

Klient vyjde/vyjede, následně po rampě dojde k železným dveřím, které jsou po dobu hodin pro veřejnost ČP otevřeny. Hned za železnými dveřmi po levé straně, jsou k dispozici 2 výtahy, kterými klient vyjede do 1. patra. Po vystoupení z výtahu je umístěno několik ukazatelů pro bezbariérový přístup, ukazatele následně vyvedou klienta před hlavní vstup na pobočku. Cesta trvá cca 2 min.

Věřím, že tato informace přispěje k plné informovanosti klientů České pošty, s. p., pakliže se s dotazem obrátí na Váš Úřad. Vážíme si Vašich podnětů a děkujeme Vám za Vaši spolupráci.

Je naším cílem, aby všichni klienti byli se službami České pošty, s. p. spokojeni.

S přátelským pozdravem a poděkováním

Hana Tmejová, v.r.

ředitelka Pobočkové sítě Praha